

ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Приложение №1
к приказу №57
от 17.02.16г

ОГУЭП «Электросетевая компания по эксплуатации электрических сетей «Облкоммунэнерго» – распределительная электросетевая компания, оказывающая услуги по передаче электрической энергии и технологическому присоединению на территории Иркутской области.

Деятельность компании заключается в формировании эффективного электросетевого комплекса, повышение качества и доступности оказываемых услуг, а также высокий уровень обслуживания потребителей.

Достижение цели компании обеспечивается эффективной системой менеджмента качества, основанной на процессном подходе, отвечающей принципам и требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ ISO 9001-2015).

Для реализации данной Политики Руководство Компании принимает обязательства и ответственность:

- выполнять требования законодательных актов Российской Федерации и других требований по обеспечению качественного электроснабжения потребителей, повышению уровня энергосбережения и энергоэффективности;
- вести открытый диалог и сотрудничество с общественностью и всеми заинтересованными в деятельности Компании сторонами в области качества оказываемых услуг;
- оптимизировать производственные и управленческие процессы;
- непрерывно совершенствовать и повышать результативность системы менеджмента компании путём применения современных методов управления;
- постоянно повышать уровень компетентности персонала и создавать условия для участия каждого сотрудника в улучшении деятельности компании;
- поддерживать высокий уровень корпоративных ценностей.

Руководство компании обязуется следовать положениям заявленных в настоящей Политике, и обеспечит реализацию Политики в области качества путём своевременного предоставления материальных, финансовых и человеческих ресурсов.

Руководство ОГУЭП «Электросетевая компания по эксплуатации электрических сетей «Облкоммунэнерго», утверждая и распространяя настоящую Политику в области качества, исходит из того, что она признается и принимается каждым сотрудником, а также рассчитывает на то, что персонал организации проявит инициативу в принятии на себя встречных обязательств по постоянному улучшению системы менеджмента качества.

Генеральный директор



А.Ю. Анфиногенов