4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания |
| Очная форма | Заочная форма с использованием телефонной связи | Электронная форма с использованием сети Интернет | Письменная форма с использованием почтовой связи | Прочее |
|  |  | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | **Всего обращений потребителей, в том числе:** |  |  |  |  | 2345 |  |  | 50 |  |  | 76 |  |  |  |  |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  | 1846 |  |  | 25 |  |  | 74 |  |  |  |  |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения |  |  |  |  | 137 |  |  | 14 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии |  |  |  |  | 45 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 | качество обслуживания |  |  |  |  | 0 |  |  | 0 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов |  |  |  |  | 52 |  |  | 2 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 1.6 | прочее (графики отключения, контактная информация) |  |  |  |  | 265 |  |  | 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | **Жалобы, в том числе:** |  |  |  |  | 10 |  |  | 30 |  |  | 75 |  |  |  |  |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  | 24 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 73 |  |  |  |  |
| 2.1.2 | качество электрической энергии |  |  |  |  | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения |  |  |  |  |  |  |  | 6 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4 | качество обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 2.6 | прочее (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Заявка на оказание услуг |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | по технологическому присоединению |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 | прочее (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |