ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 4 мая 2012 г. N 442

О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ

РОЗНИЧНЫХ РЫНКОВ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ПОЛНОМ

И (ИЛИ) ЧАСТИЧНОМ ОГРАНИЧЕНИИ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 28.12.2012 [N 1449](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71D7263BB9791228855CB766135ADB799CA66F150LBH3C),

от 30.12.2012 [N 1482](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71C7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F153LBHFC), от 30.01.2013 [N 67](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250063B71A7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH7C), от 26.07.2013 [N 630](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260562B31E7063BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH4C),

от 31.07.2013 [N 652](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260562B01E7763BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH1C), от 26.08.2013 [N 737](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260563B2157A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F156LBH3C), от 27.08.2013 [N 743](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260661BB157563BB9791228855CB766135ADB799CA66F157LBH6C),

от 10.02.2014 [N 95](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826056ABA1C7463BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH6C), от 31.07.2014 [N 750](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260664BB1F7163BB9791228855CB766135ADB799CA66F455LBH6C), от 11.08.2014 [N 792](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260963BA147463BB9791228855CB766135ADB799CA66F054LBHFC),

от 23.01.2015 [N 47](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F050LBH0C), от 28.02.2015 [N 183](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260767BA1E7B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F153LBH1C), от 28.02.2015 [N 184](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250064B3157563BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH3C),

от 06.03.2015 [N 201](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250166BA1C7063BB9791228855CB766135ADB799CA66F057LBH3C), от 28.05.2015 [N 508](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260862B11B7063BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH0C), от 07.07.2015 [N 680](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260860B7147363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH3C),

от 04.09.2015 [N 941](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250161B11C7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F358LBH3C), от 22.02.2016 [N 128](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260966B71E7B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F153LBH0C), от 17.05.2016 [N 433](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826096AB01C7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F156LBHEC),

от 11.10.2016 [N 1030](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250067BB1B7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F150LBH3C), от 20.10.2016 [N 1074](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250064B1147B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBHEC), от 08.12.2016 [N 1319](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825006AB6197A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH3C),

от 23.12.2016 [N 1446](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825006BB71D7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F052LBH0C), от 26.12.2016 [N 1498](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250162B2157A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F753LBHEC), от 04.02.2017 [N 139](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250160B51B7563BB9791228855CB766135ADB799CA66F051LBH4C),

от 07.05.2017 [N 542](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B51D7763BB9791228855CB766135ADB799CA66F352LBH5C), от 11.05.2017 [N 557](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41D7A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F153LBHEC),

с изм., внесенными [решением](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260464BB197363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH3C) ВАС РФ

от 21.05.2013 N ВАС-15415/12)

В соответствии с Федеральным законом "Об электроэнергетике" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

Основные [положения](#P71) функционирования розничных рынков электрической энергии;

[Правила](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F253LBH7C) полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии;

[изменения](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F454LBHFC), которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам функционирования розничных рынков электрической энергии.

2. Установить, что:

а) настоящее постановление применяется к отношениям, вытекающим из публичных договоров, ранее заключенных на розничных рынках электрической энергии (далее - розничные рынки), в части прав и обязанностей, которые возникнут после вступления его в силу;

б) настоящее постановление применяется при расчете обязательств по продаже и покупке электрической энергии (мощности) на оптовом рынке электрической энергии (мощности) (далее - оптовый рынок) и розничных рынках начиная с апреля 2012 г.;

в) положения настоящего постановления, установленные для потребителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых в границах балансовой принадлежности составляет не менее 670 кВт, применяются также к потребителям (покупателям), к которым применялись положения [постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260263B7157B63BB9791228855LCHBC) Правительства Российской Федерации от 31 августа 2006 г. N 530 "Об утверждении основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии", установленные для потребителей, присоединенная мощность энергопринимающих устройств которых в границах балансовой принадлежности превышает 750 кВА, до 1 января 2017 г.;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826096AB01C7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F156LBHFC) Правительства РФ от 17.05.2016 N 433)

г) положения настоящего постановления о точках поставки по договору оказания услуг по передаче электрической энергии применяются к условиям о точках присоединения, предусмотренным в ранее заключенных договорах оказания услуг по передаче электрической энергии, до приведения таких договоров в соответствие с настоящим постановлением;

д) расчетные способы, кроме расчетных способов определения объемов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии, и порядок их применения, установленные Основными [положениями](#P71) функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными настоящим постановлением, применяются с 1 июля 2012 г., а до 1 января 2013 г. - с коэффициентом 0,8 к соответствующему объему, полученному в результате применения расчетного способа;

е) разработка и внедрение стандартов качества обслуживания потребителей (покупателей) в соответствии с требованиями, установленными Основными [положениями](#P71) функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными настоящим постановлением, и программ мероприятий по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей) осуществляются гарантирующими поставщиками до 1 мая 2013 г.;

ж) направление потребителям услуг по передаче электрической энергии, а также потребителям (покупателям) по договору энергоснабжения уведомлений о необходимости включения в указанные договоры величины максимальной мощности энергопринимающих устройств, определенной в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41B7563BB9791228855CB766135ADB799CA66F257LBHFC) недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861, осуществляется соответственно сетевыми организациями и гарантирующими поставщиками в 2-месячный срок;

з) информация об установленных Основными [положениями](#P71) функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными настоящим постановлением, расчетных способах, подлежащих применению в случаях отсутствия прибора учета, недопуска к прибору учета для целей проведения контрольного снятия его показаний, проведения проверки его состояния, а также в случаях непредоставления показаний приборов учета и выявления фактов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии, доводится до потребителей (покупателей) в счетах на оплату электрической энергии (мощности), выставляемых до 1 июля 2012 г., а также на официальных сайтах гарантирующих поставщиков в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

и) производитель электрической энергии (мощности), владеющий на праве собственности или на ином законном основании электростанцией, указанной в [абзаце первом пункта 31](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825016AB3197163BB9791228855CB766135ADB799CA67F158LBH5C) Правил оптового рынка электрической энергии и мощности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. N 1172 "Об утверждении Правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности", не имеющий в отношении такой электростанции зарегистрированной на оптовом рынке группы точек поставки, с использованием которой осуществляется торговля электрической энергией (мощностью) на оптовом рынке, и не получивший до 1 декабря 2015 г. в отношении такой электростанции в целом подтверждение о нераспространении требования Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250162B3147463BB9791228855LCHBC) "Об электроэнергетике" о реализации всей производимой электрической энергии и мощности только на оптовом рынке, вправе реализовывать всю производимую на такой электростанции электроэнергию только на оптовом рынке;

(пп. "и" в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260767BA1E7B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F153LBHEC) Правительства РФ от 28.02.2015 N 183)

к) контроль за соблюдением гарантирующими поставщиками [Правил](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825006BB7187163BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH4C) определения и применения гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2011 г. N 1179, осуществляют федеральный антимонопольный орган и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в порядке, определенном Правительством Российской Федерации;

л) сбытовые надбавки гарантирующих поставщиков в виде формулы для группы (подгрупп) "прочие потребители" устанавливаются на 2012 год органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в срок, не превышающий 2 месяцев со дня вступления в силу методических указаний, предусмотренных [пунктом 6](#P48) настоящего постановления.

3. Некоммерческое партнерство "Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью" в целях организации и осуществления мониторинга ценовой ситуации на оптовом и розничных рынках запрашивает у органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, субъектов оптового и розничных рынков информацию о ценовых и объемных показателях, а также об иных величинах, влияющих на изменение ценовой ситуации на оптовом и розничных рынках.

Указанная информация предоставляется не позднее 1 месяца со дня получения соответствующего запроса.

Некоммерческое партнерство "Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью" информирует федеральные органы исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные в области контроля и надзора за деятельностью субъектов оптового и розничных рынков, о результатах мониторинга ценовой ситуации на оптовом и розничных рынках.

4. Федеральной антимонопольной службе:

по согласованию с Министерством энергетики Российской Федерации, Федеральной службой по тарифам и Министерством экономического развития Российской Федерации в месячный срок разработать и представить в Правительство Российской Федерации критерии отнесения сетевых организаций к сетевым организациям, созданным на базе сетевых хозяйств промышленных предприятий и иных организаций и оказывающим услуги по передаче электрической энергии таким предприятиям (организациям);

по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации, Федеральной службой по тарифам и Министерством энергетики Российской Федерации в 3-месячный срок разработать примерные договоры купли-продажи электрической энергии (энергоснабжения) с потребителями.

5. Федеральной службе по тарифам, Министерству экономического развития Российской Федерации, Министерству энергетики Российской Федерации и Федеральной антимонопольной службе в 3-месячный срок разработать и представить в Правительство Российской Федерации предложения о внесении изменений в нормативные правовые акты об осуществлении органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов контроля за соблюдением гарантирующими поставщиками [Правил](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825006BB7187163BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH4C) определения и применения гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность).

6. Федеральной службе по тарифам по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации, Министерством энергетики Российской Федерации и Федеральной антимонопольной службой до 1 августа 2012 г. утвердить [методические указания](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826036AB5187A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH5C) по расчету сбытовой надбавки гарантирующих поставщиков, в том числе определяющие порядок расчета сбытовых надбавок в виде формулы для группы (подгрупп) "прочие потребители" исходя из размера доходности продаж гарантирующих поставщиков, дифференцированного по группам (подгруппам) потребителей, и параметров деятельности гарантирующих поставщиков, а также размер доходности продаж гарантирующих поставщиков.

7. Федеральной службе по тарифам в 3-месячный срок привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением.

8. Министерству энергетики Российской Федерации по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации:

в 4-месячный срок разработать и утвердить [методические указания](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260666B2157063BB9791228855CB766135ADB799CA66F150LBHFC) по определению и применению коэффициентов совмещения максимума потребления электрической энергии при определении степени загрузки вводимых после строительства объектов электросетевого хозяйства;

в 6-месячный срок привести в соответствие с настоящим постановлением [правила](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260562B41F7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH6C) разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики.

9. Министерству экономического развития Российской Федерации, Федеральной службе по тарифам, Министерству энергетики Российской Федерации, Федеральной антимонопольной службе и Министерству финансов Российской Федерации до 1 января 2013 г. разработать и представить в Правительство Российской Федерации проекты нормативных правовых актов, касающихся вопросов решения проблемы перекрестного субсидирования на розничных рынках.

10. Министерству энергетики Российской Федерации, Министерству экономического развития Российской Федерации, Федеральной службе по тарифам и Федеральной антимонопольной службе на основе анализа объемов резервируемой максимальной мощности, которые поддерживаются сетевыми организациями в интересах потребителей, и возможных тарифных последствий от перехода к оплате указанной величины подготовить и представить в Правительство Российской Федерации до 1 июля 2013 г. предложения о внесении изменений в акты Правительства Российской Федерации, устанавливающие особенности определения стоимости услуг по передаче электрической энергии с учетом оплаты резервируемой максимальной мощности, включающие сроки перехода к оплате указанной величины.

11. Признать утратившими силу акты Правительства Российской Федерации по перечню согласно [приложению](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F153LBHFC).

12. [Абзац пятый пункта 9](#P155) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных настоящим постановлением, вступает в силу по истечении 1 года со дня вступления в силу настоящего постановления.

Председатель Правительства

Российской Федерации

В.ПУТИН

Утверждены

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 4 мая 2012 г. N 442

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ РОЗНИЧНЫХ РЫНКОВ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 28.12.2012 [N 1449](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71D7263BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH6C),

от 30.12.2012 [N 1482](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71C7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH6C), от 30.01.2013 [N 67](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250063B71A7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH7C), от 26.07.2013 [N 630](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260562B31E7063BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH4C),

от 31.07.2013 [N 652](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260562B01E7763BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH1C), от 26.08.2013 [N 737](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260563B2157A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F156LBH0C), от 27.08.2013 [N 743](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260661BB157563BB9791228855CB766135ADB799CA66F157LBH4C),

от 10.02.2014 [N 95](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826056ABA1C7463BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH6C), от 31.07.2014 [N 750](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260664BB1F7163BB9791228855CB766135ADB799CA66F455LBH6C), от 11.08.2014 [N 792](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260963BA147463BB9791228855CB766135ADB799CA66F054LBHFC),

от 23.01.2015 [N 47](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F050LBH0C), от 28.02.2015 [N 183](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260767BA1E7B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH6C), от 28.02.2015 [N 184](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250064B3157563BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH3C),

от 28.05.2015 [N 508](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260862B11B7063BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH0C), от 07.07.2015 [N 680](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260860B7147363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH3C), от 04.09.2015 [N 941](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250161B11C7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F358LBH3C),

от 22.02.2016 [N 128](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260966B71E7B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F153LBH0C), от 17.05.2016 [N 433](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826096AB01C7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F157LBH6C), от 11.10.2016 [N 1030](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250067BB1B7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F150LBH3C),

от 20.10.2016 [N 1074](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250064B1147B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBHEC), от 08.12.2016 [N 1319](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825006AB6197A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBH3C), от 23.12.2016 [N 1446](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825006BB71D7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F052LBH0C),

от 26.12.2016 [N 1498](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250162B2157A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F753LBHFC), от 04.02.2017 [N 139](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250160B51B7563BB9791228855CB766135ADB799CA66F051LBH4C), от 07.05.2017 [N 542](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B51D7763BB9791228855CB766135ADB799CA66F352LBH5C),

от 11.05.2017 [N 557](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41D7A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F153LBHEC))

I. Общие положения

1. Настоящий документ устанавливает правовые основы функционирования розничных рынков электрической энергии.

2. Понятия, используемые в настоящем документе, означают следующее:

"субъекты розничных рынков" - участники отношений по производству, передаче, купле-продаже (поставке) и потреблению электрической энергии (мощности) на розничных рынках электрической энергии (далее - розничные рынки), а также по оказанию услуг, которые являются неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям;

"точка поставки на розничном рынке" - место исполнения обязательств по договорам энергоснабжения, купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), оказания услуг по передаче электрической энергии и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, используемое для определения объема взаимных обязательств субъектов розничных рынков по указанным договорам, расположенное, если иное не установлено законодательством Российской Федерации об электроэнергетике, на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств потребителя, объектов по производству электрической энергии (мощности) производителя электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, определенной в документах о технологическом присоединении, а до составления в установленном порядке документов о технологическом присоединении - в точке присоединения энергопринимающего устройства потребителя (объекта электроэнергетики) к объектам электросетевого хозяйства смежного субъекта электроэнергетики;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B51D7763BB9791228855CB766135ADB799CA66F352LBH5C) Правительства РФ от 07.05.2017 N 542)

"потребитель" - потребитель электрической энергии, приобретающий электрическую энергию (мощность) для собственных бытовых и (или) производственных нужд;

"покупатель" - покупатель электрической энергии, приобретающий электрическую энергию (мощность) в целях ее продажи, а также исполнитель коммунальных услуг, приобретающий электрическую энергию (мощность) в целях ее использования при предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, а также в случае отсутствия централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения - в целях ее использования при предоставлении коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (далее - исполнитель коммунальной услуги);

абзац утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F050LBHEC) Правительства РФ от 23.01.2015 N 47;

"производитель электрической энергии (мощности) на розничном рынке" - собственник или иной законный владелец объекта по производству электрической энергии (мощности), который входит в Единую энергетическую систему России, в отношении которого на оптовом рынке электрической энергии и мощности (далее - оптовый рынок) не зарегистрированы группы точек поставки и установленная генерирующая мощность которого составляет менее 25 МВт или равна либо превышает 25 МВт и на которого не распространяется требование законодательства Российской Федерации об электроэнергетике о реализации производимой электрической энергии (мощности) только на оптовом рынке, с использованием которого осуществляется производство электрической энергии (мощности) с целью ее продажи на розничном рынке (нераспространение требования законодательства Российской Федерации об электроэнергетике о реализации производимой электрической энергии (мощности) только на оптовом рынке подтверждается в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825016AB3197163BB9791228855CB766135ADB799CA67F158LBH3C) оптового рынка электрической энергии и мощности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. N 1172 (далее - Правила оптового рынка)), а также собственник или иной законный владелец объекта по производству электрической энергии (мощности) в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах и на территориях, технологически не связанных с Единой энергетической системой России и технологически изолированными территориальными электроэнергетическими системами.

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 27.08.2013 [N 743](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260661BB157563BB9791228855CB766135ADB799CA66F157LBH2C), от 23.01.2015 [N 47](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F050LBHFC))

В целях применения настоящего документа на территориях, объединенных в ценовые и в неценовые зоны оптового рынка, к производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке в пределах объемов продажи, определяемых в соответствии с настоящим документом, также приравнивается субъект розничных рынков, соответствующий одновременно следующим условиям:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F051LBH6C) Правительства РФ от 23.01.2015 N 47)

субъект розничных рынков владеет на праве собственности или на ином законном основании объектом по производству электрической энергии (мощности) и энергопринимающими устройствами, соединенными принадлежащими этому субъекту на праве собственности или на ином законном основании объектами электросетевого хозяйства, по которым осуществляется передача всего объема или части объема электрической энергии, потребляемой указанными энергопринимающими устройствами такого субъекта;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F051LBH4C) Правительства РФ от 23.01.2015 N 47)

в отношении указанных объектов по производству электрической энергии (мощности) и энергопринимающих устройств такого субъекта не зарегистрированы группы точек поставки на оптовом рынке;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F051LBH5C) Правительства РФ от 23.01.2015 N 47)

на субъекта розничного рынка в части указанных объектов по производству электрической энергии (мощности) не распространяется требование законодательства Российской Федерации об электроэнергетике о реализации производимой электрической энергии (мощности) только на оптовом рынке.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F051LBH2C) Правительства РФ от 23.01.2015 N 47)

Субъект розничного рынка в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах и на территориях, технологически не связанных с Единой энергетической системой России и технологически изолированными территориальными электроэнергетическими системами, в пределах объемов продажи, определяемых в соответствии с настоящим документом, приравнивается к производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке, если такой субъект владеет на праве собственности или на ином законном основании объектом по производству электрической энергии (мощности) и энергопринимающими устройствами, соединенными принадлежащими этому субъекту на праве собственности или на ином законном основании объектами электросетевого хозяйства, по которым осуществляется передача всего объема или части объема электрической энергии, потребляемой указанными энергопринимающими устройствами такого субъекта;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F051LBH3C) Правительства РФ от 23.01.2015 N 47)

"бездоговорное потребление электрической энергии" - самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и (или) потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, кроме случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей;

"безучетное потребление" - потребление электрической энергии с нарушением установленного договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договором оказания услуг по передаче электрической энергии) и настоящим документом порядка учета электрической энергии со стороны потребителя (покупателя), выразившимся во вмешательстве в работу прибора учета (системы учета), обязанность по обеспечению целостности и сохранности которого (которой) возложена на потребителя (покупателя), в том числе в нарушении (повреждении) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесенных на прибор учета (систему учета), в несоблюдении установленных договором сроков извещения об утрате (неисправности) прибора учета (системы учета), а также в совершении потребителем (покупателем) иных действий (бездействий), которые привели к искажению данных об объеме потребления электрической энергии (мощности).

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71C7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH7C) Правительства РФ от 30.12.2012 N 1482)

Максимальная мощность энергопринимающих устройств потребителя для целей определения его обязательств на розничном рынке, а также для целей отнесения его к подгруппам потребителей, в том числе и при применении гарантирующими поставщиками дифференцированных по группам (подгруппам) потребителей сбытовых надбавок, определяется в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41B7563BB9791228855CB766135ADB799CA66F257LBHFC) недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861, в рамках границ балансовой принадлежности в отношении энергопринимающего устройства, принадлежащего на праве собственности или на ином законном основании потребителю, а в случае, если у потребителя несколько энергопринимающих устройств, имеющих между собой электрические связи через принадлежащие потребителю объекты электросетевого хозяйства, для этих целей максимальная мощность определяется в соответствии с указанными [Правилами](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41B7563BB9791228855CB766135ADB799CA66F257LBHFC) в отношении такой совокупности энергопринимающих устройств.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260562B01E7763BB9791228855CB766135ADB799CA66F151LBHEC) Правительства РФ от 31.07.2013 N 652)

В настоящем документе:

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825006BB71D7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F052LBH1C) Правительства РФ от 23.12.2016 N 1446)

отдельными частями ценовых зон оптового рынка, для которых Правительством Российской Федерации устанавливаются особенности функционирования оптового и розничных рынков, являются территории, предусмотренные [приложением N 3](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825016AB3197163BB9791228855CB766135ADB799CA66F858LBH4C) к Правилам оптового рынка электрической энергии и мощности, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. N 1172 "Об утверждении Правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности";

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825006BB71D7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F052LBHFC) Правительства РФ от 23.12.2016 N 1446)

отдельными частями ценовых зон оптового рынка, ранее относившимися к технологически изолированным территориальным электроэнергетическим системам, для которых Правительством Российской Федерации устанавливаются особенности функционирования оптового и розничных рынков, являются территории, предусмотренные приложением N 4 к [Правилам](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825016AB3197163BB9791228855CB766135ADB799CA66F152LBH1C) оптового рынка электрической энергии и мощности, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. N 1172 "Об утверждении Правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности".

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825006BB71D7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F053LBH6C) Правительства РФ от 23.12.2016 N 1446)

Иные понятия, используемые в настоящем документе, имеют значения, определенные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250162B3147463BB9791228855LCHBC) "Об электроэнергетике", иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. Субъектами розничных рынков являются:

потребители;

исполнители коммунальной услуги;

гарантирующие поставщики;

энергосбытовые, энергоснабжающие организации;

производители электрической энергии (мощности) на розничных рынках;

сетевые организации;

субъекты оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, осуществляющие оперативно-диспетчерское управление на розничных рынках (системный оператор и субъекты оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах).

4. В случае если организация - субъект розничного рынка совмещает деятельность по производству электрической энергии (мощности) с деятельностью по ее продаже и (или) в установленных законодательством Российской Федерации об электроэнергетике случаях совмещает деятельность по продаже электрической энергии (мощности) с деятельностью по ее передаче (энергоснабжающая организация), то к отношениям такой организации, связанным с осуществлением каждого из указанных видов деятельности, применяется настоящий документ в части, регулирующей соответствующий вид деятельности. Энергоснабжающая организация, к сетям которой присоединены энергопринимающие устройства, в отношении которых с ней расторгнут договор энергоснабжения, обязана по заявлению обратившегося к ней лица заключить с ним договор оказания услуг по передаче электрической энергии в отношении таких энергопринимающих устройств.

Гарантирующие поставщики, энергосбытовые (энергоснабжающие) организации, производители электрической энергии (мощности) на розничных рынках в отношениях по купле-продаже электрической энергии (мощности) на розничных рынках могут выступать как продавцами электрической энергии, так и покупателями.

Производители электрической энергии (мощности) на розничных рынках в случаях приобретения ими электрической энергии (мощности) для собственных производственных нужд выступают как потребители.

Сетевые организации приобретают электрическую энергию (мощность) на розничных рынках для собственных (хозяйственных) нужд и в целях компенсации потерь электрической энергии в принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании объектах электросетевого хозяйства. В этом случае сетевые организации выступают как потребители.

Иные владельцы объектов электросетевого хозяйства приобретают электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии, возникающих в принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании объектах электросетевого хозяйства, и выступают в этом случае как потребители.

5. На территориях субъектов Российской Федерации, объединенных в ценовые зоны оптового рынка, электрическая энергия (мощность) продается в следующем порядке:

электрическая энергия (мощность), за исключением продажи электрической энергии (мощности) населению и приравненным к нему категориям потребителей, продается гарантирующими поставщиками по нерегулируемым ценам в рамках предельных уровней нерегулируемых цен, определяемых и применяемых в соответствии с настоящим документом, а энергосбытовыми (энергоснабжающими) организациями - по свободным нерегулируемым ценам;

электрическая энергия (мощность) на розничных рынках, в том числе произведенная на функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии квалифицированных генерирующих объектах (далее - квалифицированные генерирующие объекты), продается производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке по свободным нерегулируемым ценам, за исключением указанных в [пункте 65(1)](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA64F454LBHFC) настоящего документа случаев продажи электрической энергии (мощности), произведенной на квалифицированных генерирующих объектах, сетевым организациям в целях компенсации потерь электрической энергии в принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании объектах электросетевого хозяйства;

поставка электрической энергии (мощности) населению и приравненным к нему категориям потребителей, а также поставка электрической энергии (мощности), произведенной на квалифицированных генерирующих объектах, сетевым организациям, определенным в [пункте 65(1)](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA64F454LBHFC) настоящего документа, осуществляется по регулируемым ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

На территориях субъектов Российской Федерации, объединенных в неценовые зоны оптового рынка, в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах, а также на территориях, технологически не связанных с Единой энергетической системой России и технологически изолированными территориальными электроэнергетическими системами, электрическая энергия (мощность) продается по регулируемым ценам (тарифам) в установленном настоящим документом порядке.

(п. 5 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F051LBH0C) Правительства РФ от 23.01.2015 N 47)

6. Потребители (покупатели), участвующие в сфере обращения электрической энергии на розничных рынках, вправе приобретать электрическую энергию в порядке, определенном настоящим документом, у гарантирующих поставщиков, энергосбытовых (энергоснабжающих) организаций, производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках.

Производители электрической энергии (мощности), не являющиеся субъектами розничных рынков, не вправе продавать на розничных рынках электрическую энергию (мощность), продажа которой в соответствии с законодательством Российской Федерации об электроэнергетике возможна только на оптовом рынке.

Энергосбытовые (энергоснабжающие) организации, за исключением случаев, указанных в [пунктах 58](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F254LBH0C) и [59](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F254LBHEC) настоящего документа, покупают электрическую энергию (мощность) на оптовом или розничных рынках с использованием тех же точек поставки, в которых ими осуществляется продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке обслуживаемым потребителям (покупателям).

Договоры, заключенные с нарушением установленных настоящим документом требований к их заключению и (или) содержащие условия, не соответствующие настоящему документу, могут быть признаны недействительными полностью или в какой-либо части в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

7. Субъекты электроэнергетики, обеспечивающие снабжение электрической энергией потребителей, в том числе гарантирующие поставщики, энергосбытовые (энергоснабжающие) организации, сетевые организации, системный оператор и субъекты оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах, а также производители электрической энергии (мощности), в ходе исполнения своих обязательств по заключаемым ими на оптовом рынке и розничных рынках договорам совместными действиями обеспечивают на розничных рынках надежность снабжения потребителей и качество электрической энергии. Требования к надежности энергоснабжения и качеству электрической энергии устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Наличие оснований и размер ответственности субъектов электроэнергетики перед потребителями за действия (бездействие), повлекшие за собой неблагоприятные последствия, определяются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации об электроэнергетике.

Ответственность субъектов электроэнергетики перед исполнителями и потребителями коммунальной услуги за ограничение режима потребления электрической энергии сверх допустимого числа часов ограничения, отклонения показателей надежности и качества электрической энергии сверх величин, установленных законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, определяется в том числе в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

8. Действия, подлежащие в соответствии с настоящим документом исполнению субъектами розничных рынков, в том числе действия по вводу приборов учета в эксплуатацию, по установке пломб и (или) знаков визуального контроля по завершении процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию, по снятию и предоставлению показаний приборов учета, совершаются ими без взимания платы за их совершение, если иное прямо не установлено в настоящем документе.

II. Правила деятельности гарантирующих поставщиков

9. Организация, имеющая статус гарантирующего поставщика, осуществляет деятельность в качестве гарантирующего поставщика до присвоения статуса гарантирующего поставщика в соответствующей зоне деятельности другой организации в порядке, определенном в [разделе XI](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F154LBHFC) настоящего документа.

Гарантирующий поставщик обязан:

заключать в соответствии с [разделом III](#P250) настоящего документа договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) с любым обратившимся к нему физическим или юридическим лицом в отношении энергопринимающих устройств, расположенных в границах зоны деятельности гарантирующего поставщика, а также по основаниям и в порядке, которые установлены в настоящем разделе, принимать на обслуживание любого потребителя, энергопринимающие устройства которого расположены в границах зоны деятельности гарантирующего поставщика, в отсутствие обращения потребителя;

в порядке, установленном в [разделе III](#P250) настоящего документа, определять по итогам каждого расчетного периода объемы продажи электрической энергии (мощности) по договорам купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), заключенным производителями электрической энергии (мощности) на розничных рынках с потребителями, энергосбытовыми (энергоснабжающими) организациями и (или) с указанным в настоящем абзаце гарантирующим поставщиком, в отношении энергопринимающих устройств, расположенных в границах зоны деятельности гарантирующего поставщика, в которых также расположены точки поставки производителей электрической энергии (мощности), в которых в соответствии с указанными договорами исполняются обязательства по поставке электрической энергии (мощности) такими производителями, и по договорам купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) в целях компенсации потерь электрической энергии, заключенным производителями электрической энергии (мощности) на розничных рынках с сетевыми организациями в отношении объектов электросетевого хозяйства, расположенных в границах зоны деятельности гарантирующего поставщика, в которых также расположены точки поставки производителей электрической энергии (мощности), в которых в соответствии с указанными договорами исполняются обязательства по поставке электрической энергии (мощности) такими производителями, а также осуществлять в отношении таких энергопринимающих устройств и объектов электросетевого хозяйства продажу электрической энергии (мощности) в объеме, не обеспеченном продажей по указанным договорам;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F052LBH4C) Правительства РФ от 23.01.2015 N 47)

соблюдать требования, установленные [пунктом 11](#P165) настоящего документа;

поддерживать показатели финансового состояния согласно [приложению N 1](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F355LBH6C);

надлежащим образом исполнять обязательства перед потребителями (покупателями), поставщиками электрической энергии (мощности) на оптовом рынке и на розничных рынках, сетевыми организациями, системным оператором и субъектами оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах, организациями коммерческой инфраструктуры оптового рынка;

абзац утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250067BB1B7663BB9791228855CB766135ADB799CA66F150LBHFC) Правительства РФ от 11.10.2016 N 1030;

предоставлять 1 раз в календарный год в письменном и электронном виде в орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта Российской Федерации, на территории которого расположена зона деятельности гарантирующего поставщика, или в иной орган исполнительной власти такого субъекта Российской Федерации, уполномоченный на участие в замене гарантирующих поставщиков (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации), информацию о потребителях по формам согласно [приложению N 2](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F357LBH1C). Указанная информация также может быть представлена в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации в электронном виде, обеспечивающем защиту от изменения (дополнения) данных, с письмом, подписанным руководителем или иным уполномоченным лицом гарантирующего поставщика;

представлять в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации не позднее 40 дней после окончания отчетного периода бухгалтерскую (финансовую) отчетность за I квартал, за первое полугодие и за 9 месяцев, не позднее 100 дней после окончания отчетного года - годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность (с отметкой налогового органа) и расчет показателей финансового состояния в соответствии с [приложением N 1](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F355LBH6C) к настоящему документу. Указанные документы должны быть подписаны руководителем и заверены печатью гарантирующего поставщика. Достоверность данных годовой бухгалтерской (финансовой) и налоговой отчетности должна быть подтверждена заключением аудиторской проверки, представляемым в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации не позднее 1 июня года, следующего за отчетным, в случаях если такая проверка в соответствии с законодательством Российской Федерации является обязательной для организации, осуществляющей функции гарантирующего поставщика.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250063B71A7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH4C) Правительства РФ от 30.01.2013 N 67)

10. Гарантирующий поставщик в целях обеспечения качественного и своевременного обслуживания потребителей (покупателей) обязан внедрять:

стандарты качества обслуживания потребителей (покупателей), отвечающие установленным [пунктом 11](#P165) настоящего документа требованиям;

программы мероприятий по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей).

11. Обслуживание гарантирующим поставщиком потребителей (покупателей) осуществляется в соответствии со следующими требованиями:

осуществление разработки, размещения и опубликования разработанных форм договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) в соответствии с требованиями [пункта 33](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F352LBH7C) настоящего документа;

заключение с потребителем (покупателем) договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) в соответствии с [разделом III](#P250) настоящего документа;

наличие и функционирование центров очного обслуживания потребителей (покупателей) (обслуживание посредством личного контакта с работниками организации), а также осуществление заочного обслуживания потребителей (покупателей) (обслуживание потребителей с безличным контактом с работниками организации, в том числе по телефону, почте или через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), а также обеспечение наличия бесплатных телефонных или телекоммуникационных каналов связи между гарантирующим поставщиком и потребителями;

снятие и прием показаний приборов учета, а также обеспечение приема показаний приборов учета от потребителей (покупателей) способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть "Интернет" и др.), в порядке, предусмотренном [разделом X](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F654LBHFC) настоящего документа;

обеспечение выставления потребителю (покупателю) счетов на оплату электрической энергии способами, допускающими возможность их удаленной передачи (почта, сеть "Интернет" и др.);

обеспечение потребителю (покупателю) возможности внесения платы по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) различными способами, в том числе непосредственно гарантирующему поставщику без оплаты комиссии (для граждан);

организация службы приема обращений потребителей (покупателей) по вопросам поставки некачественной электрической энергии или прекращения поставки электрической энергии, а также оповещения потребителей (покупателей) о причинах поставки некачественной электрической энергии или прекращения поставки электрической энергии и о планируемых сроках устранения указанных нарушений;

организация приема иных, не указанных в [абзаце восьмом](#P172) настоящего пункта обращений потребителей (покупателей) в адрес гарантирующего поставщика письменно или устно, в том числе посредством телефонной связи, сети "Интернет", электронной почты, а также оперативного ответа на них по существу с возможностью решения вопроса потребителя (покупателя) за 1 обращение;

предоставление потребителям (покупателям) путем размещения в центрах очного обслуживания и (или) на официальном сайте в сети "Интернет", а также по его запросу следующей информации:

документы, необходимые для заключения договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), порядок его заключения, а также порядок получения информации о состоянии процесса заключения договора с потребителем (покупателем);

формы договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), разработанные и размещенные гарантирующим поставщиком в соответствии с [пунктом 33](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F352LBH7C) настоящего документа;

разработанные и внедренные гарантирующим поставщиком стандарты качества обслуживания потребителей (покупателей) и изменения указанных стандартов;

порядок и условия внесения платежей по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности));

порядок и условия приема показаний приборов учета и последствия вывода из строя приборов учета либо отсутствия приборов учета;

возможные последствия нарушения обязательств по оплате электрической энергии в виде введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, а по запросу потребителя - размер задолженности по оплате электрической энергии;

размер и порядок расчета стоимости электрической энергии, действующие тарифы и льготы;

график обслуживания потребителей (покупателей) в центрах очного и заочного обслуживания потребителей (покупателей), а также адреса и телефоны указанных центров;

порядок подачи обращений, претензий и жалоб на действия гарантирующего поставщика;

иные, наиболее часто задаваемые вопросы, возникающие у потребителей (покупателей), и ответы на них.

12. Гарантирующий поставщик продает на розничном рынке электрическую энергию (мощность), приобретенную им на оптовом рынке с использованием группы (групп) точек поставки, соответствующей его зоне деятельности (за исключением гарантирующих поставщиков, чья зона деятельности располагается в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах, а также на территориях, технологически не связанных с Единой энергетической системой России и технологически изолированными территориальными электроэнергетическими системами), а также в случаях, предусмотренных настоящим документом, у производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках, энергосбытовых (энергоснабжающих) организаций на розничном рынке.

13. Гарантирующий поставщик, функционирующий на территории субъекта Российской Федерации, входящего в ценовую или в неценовую зону оптового рынка, до даты начала его участия в торговле электрической энергией и мощностью на оптовом рынке с использованием групп точек поставки, соответствующих границам его зоны деятельности в качестве гарантирующего поставщика, или до даты включения в соответствии с [пунктом 229](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F350LBHEC) настоящего документа зоны его деятельности в качестве гарантирующего поставщика, в отношении которой им не осуществляется покупка электрической энергии (мощности) на оптовом рынке, в зону деятельности гарантирующего поставщика - участника оптового рынка, функционирующего на территории того же субъекта Российской Федерации, приобретает электрическую энергию (мощность) у указанного гарантирующего поставщика - участника оптового рынка.

14. Гарантирующий поставщик обязан совершать действия по принятию на обслуживание потребителей, энергопринимающие устройства которых расположены в границах зоны его деятельности, в отсутствие их обращений в случаях, установленных в настоящем разделе.

15. Принятие организацией, имеющей статус гарантирующего поставщика, на обслуживание потребителей, энергопринимающие устройства которых расположены в границах ее зоны деятельности в качестве гарантирующего поставщика, в отсутствие обращений указанных потребителей осуществляется в следующих случаях:

присвоение указанной организации статуса гарантирующего поставщика;

изменение в соответствии с настоящим документом границ зон деятельности гарантирующего поставщика с включением в его зону деятельности территории, соответствующей всей зоне деятельности иного гарантирующего поставщика или ее части;

принятие энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией решения о ее ликвидации или о прекращении ею деятельности по продаже электрической энергии (мощности) потребителям. Указанная организация обязана уведомить о принятом решении уполномоченный орган субъекта Российской Федерации в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения с указанием предполагаемой даты ликвидации или даты прекращения деятельности по продаже электрической энергии (мощности), которая не может наступить ранее 2 месяцев со дня надлежащего уведомления уполномоченного органа субъекта Российской Федерации об этом способе, позволяющем подтвердить получение указанного уведомления;

признание банкротом энергосбытовой (энергоснабжающей) организации и начало процедуры конкурсного производства. Указанная организация уведомляет уполномоченный орган субъекта Российской Федерации о признании ее банкротом в течение 5 рабочих дней со дня принятия арбитражным судом соответствующего решения способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления;

принятие советом рынка в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08825016AB3197163BB9791228855CB766135ADB799CA66F152LBH1C) оптового рынка решения об исключении энергосбытовой (энергоснабжающей) организации из реестра субъектов оптового рынка и (или) прекращении поставки (покупки) электрической энергии и мощности на оптовом рынке в соответствующей группе точек поставки, если энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией не обеспечено приобретение соответствующего объема электроэнергии на розничном рынке. В этом случае совет рынка в течение 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения уведомляет об этом уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики в сфере топливно-энергетического комплекса (далее - уполномоченный федеральный орган), способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления;

неисполнение или ненадлежащее исполнение энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией обязательств по оплате электрической энергии (мощности) на розничном рынке и (или) услуг по передаче электрической энергии, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение влечет в соответствии с условиями договора отказ в одностороннем порядке гарантирующего поставщика и (или) сетевой организации от исполнения договора полностью. Организация, перед которой не исполнены или ненадлежащим образом исполнены обязательства, уведомляет уполномоченный орган субъекта Российской Федерации о наступлении указанного события путем направления документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией обязательств по оплате электрической энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии (акты сверки взаиморасчетов и (или) вступившие в законную силу решения суда), способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления;

отказ гарантирующего поставщика в соответствии с [пунктами 53](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F251LBHFC) и [106](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F753LBH0C) настоящего документа от исполнения договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного с энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией. В этом случае гарантирующий поставщик уведомляет об этом уполномоченный орган субъекта Российской Федерации способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления, не позднее 2 рабочих дней со дня направления им энергосбытовой (энергоснабжающей) организации уведомления в соответствии с [пунктом 53](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F251LBHFC) настоящего документа;

наступление даты, на 2 месяца предшествующей указанной в [пункте 59](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F254LBHEC) настоящего документа дате прекращения осуществления деятельности энергосбытовой (энергоснабжающей) организации на условиях, определенных в настоящем пункте.

16. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации не позднее 5 рабочих дней со дня, когда ему стало известно о наступлении обстоятельств, предусмотренных [пунктом 15](#P188) настоящего документа, публикует в официальном печатном издании, в котором публикуются правовые акты органов государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации (далее - официальное печатное издание), и размещает в электронных средствах распространения информации (в том числе с использованием сети "Интернет") следующие сведения для потребителей:

для случаев, указанных в [абзацах втором](#P189) и [третьем пункта 15](#P190) настоящего документа, - информация об организации, утратившей статус гарантирующего поставщика, или о гарантирующем поставщике, вся или часть зоны деятельности которого включается в зону деятельности другого гарантирующего поставщика, а для случаев, указанных в [абзацах четвертом](#P191) - [девятом пункта 15](#P196) настоящего документа, - обстоятельства, указывающие на невозможность для энергосбытовой (энергоснабжающей) организации осуществлять дальнейшее снабжение электрической энергией потребителей;

наименование и платежные реквизиты гарантирующего поставщика, обязанного принять на обслуживание потребителей, энергопринимающие устройства которых расположены в границах зоны его деятельности;

дата и время, установленные для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей. Указанные дата и время не могут предшествовать дню опубликования уполномоченным органом субъекта Российской Федерации указанных в настоящем пункте сведений и быть позднее 30 дней со дня, когда уполномоченному органу субъекта Российской Федерации стало известно о наступлении обстоятельств, предусмотренных [абзацами четвертым](#P191) - [восьмым пункта 15](#P195) настоящего документа. Указанные дата и время для случаев, указанных в [абзацах втором](#P189) и [третьем пункта 15](#P190) настоящего документа, определяются датой присвоения статуса гарантирующего поставщика новой организации или датой включения в зону деятельности гарантирующего поставщика всей или части зоны деятельности другого гарантирующего поставщика, а для случая, указанного в [абзаце девятом пункта 15](#P196) настоящего документа, - указанной в [пункте 59](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F254LBHEC) настоящего документа датой прекращения осуществления деятельности энергосбытовой (энергоснабжающей) организации на условиях, определенных в [пункте 59](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F254LBHEC) настоящего документа;

требование о снятии потребителями показаний приборов учета на дату и время, установленные в соответствии с [абзацем четвертым настоящего пункта](#P200), и об их передаче не позднее 2 месяцев с даты снятия в адрес гарантирующего поставщика, предложение о заключении договора которого принято потребителем в соответствии с [пунктом 21](#P220) настоящего документа, либо в иных случаях - в адрес сетевой организации, с которой потребителем заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии, а при незаключении такого договора - в адрес сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства потребителя;

срок, не позднее которого потребителями должны быть заключены договоры, обеспечивающие продажу электрической энергии (мощности), с условием о продаже им электрической энергии (мощности) начиная с даты и времени, указанной в соответствии с [абзацем четвертым настоящего пункта](#P200), а также указанные в [пункте 26](#P243) настоящего документа последствия, наступающие в случае, если такие договоры не будут заключены.

17. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации в течение 5 рабочих дней со дня, когда ему стало известно о наступлении обстоятельств, предусмотренных [пунктом 15](#P188) настоящего документа, извещает о предстоящем принятии гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей с указанием даты, установленной для такого принятия, следующих лиц:

уполномоченный федеральный орган;

энергосбытовую (энергоснабжающую) организацию, для которой наступили предусмотренные [пунктом 15](#P188) настоящего документа обстоятельства, либо организацию, утратившую статус гарантирующего поставщика, или гарантирующего поставщика, вся зона деятельности или часть зоны деятельности которого включается в зону деятельности другого гарантирующего поставщика;

гарантирующего поставщика, который обязан принять на обслуживание потребителей;

все сетевые организации, к электрическим сетям которых непосредственно или опосредованно присоединены энергопринимающие устройства потребителей, обслуживаемых энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией или гарантирующим поставщиком, для которого наступили указанные в [пункте 15](#P188) настоящего документа обстоятельства;

совет рынка и организацию коммерческой инфраструктуры оптового рынка, если энергосбытовая (энергоснабжающая) организация или гарантирующий поставщик, для которого наступили указанные в [пункте 15](#P188) настоящего документа обстоятельства, является субъектом оптового рынка.

18. Утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71C7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH4C) Правительства РФ от 30.12.2012 N 1482.

19. Энергосбытовая (энергоснабжающая) организация, для которой наступили предусмотренные [пунктом 15](#P188) настоящего документа обстоятельства, либо организация, утратившая статус гарантирующего поставщика, или гарантирующий поставщик, часть зоны деятельности которого включается в зону деятельности другого гарантирующего поставщика, не позднее 5 рабочих дней со дня получения извещения, предусмотренного [пунктом 17](#P203) настоящего документа, направляет в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации актуальную информацию по формам, предусмотренным [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F357LBH1C) к настоящему документу, об обслуживаемых потребителях, а также информацию об имеющейся задолженности потребителей за поставленную электрическую энергию (мощность) и о пунктах приема платежей от граждан.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71C7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH2C) Правительства РФ от 30.12.2012 N 1482)

Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации в течение 5 рабочих дней со дня получения указанной в настоящем пункте информации направляет полученную информацию гарантирующему поставщику, которому надлежит принять на обслуживание потребителей.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71C7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH3C) Правительства РФ от 30.12.2012 N 1482)

20. Гарантирующий поставщик, которому надлежит принять на обслуживание потребителей, не позднее 11 рабочих дней со дня получения извещения, предусмотренного [пунктом 17](#P203) настоящего документа, направляет в пункты приема платежей от граждан, включая кредитные организации и отделения почтовой связи, для размещения:

копии извещения, полученного от уполномоченного органа субъекта Российской Федерации;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71C7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH1C) Правительства РФ от 30.12.2012 N 1482)

бланки платежных документов с указанием реквизитов для оплаты с установленной даты принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей.

Потребители коммунальной услуги по электроснабжению, которые в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250161B4197163BB9791228855CB766135ADB799CA66F153LBH7C) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354, не находятся на обслуживании у исполнителей коммунальных услуг в лице управляющих организаций, товариществ собственников жилья либо жилищных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, принимаются на обслуживание гарантирующим поставщиком с даты, установленной для такого принятия уполномоченным органом субъекта Российской Федерации и вносят плату за потребленную с этой даты электрическую энергию в адрес гарантирующего поставщика. Соответствующие договоры с указанными потребителями коммунальной услуги электроснабжения, в том числе в отсутствие их письменной формы, заключаются в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71C7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBHEC) Правительства РФ от 30.12.2012 N 1482)

21. Потребителям за исключением граждан гарантирующий поставщик не позднее 20 рабочих дней со дня получения извещения, предусмотренного [пунктом 17](#P203) настоящего документа, направляет предложения о заключении с ним не позднее 2 месяцев с даты, установленной в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа, договора энергоснабжения или договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) с условием о начале исполнения такого договора с даты и времени, установленных в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа.

В таком предложении гарантирующего поставщика также должна быть указана обязанность потребителя в случае принятия предложения гарантирующего поставщика о заключении с ним договора оплатить гарантирующему поставщику электрическую энергию (мощность) и соответствующие услуги в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте, а в случае принятия предложения гарантирующего поставщика о заключении с ним договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) - также обязанность потребителя заключить договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

В случае принятия предложения о заключении с гарантирующим поставщиком договора энергоснабжения потребитель обязан оплатить гарантирующему поставщику электрическую энергию (мощность) и соответствующие услуги, потребленные с даты и времени, установленных в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа.

В случае принятия предложения гарантирующего поставщика о заключении договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) потребитель обязан не позднее 2 месяцев с даты, установленной в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа, заключить договор оказания услуг по передаче электрической энергии с условием о начале исполнения такого договора с даты и времени, установленных в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа, а также оплачивать гарантирующему поставщику электрическую энергию и соответствующие услуги, за исключением услуг по передаче электрической энергии, потребленные с даты и времени, установленных в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа.

22. В случае невыполнения потребителем указанного в [абзаце пятом пункта 16](#P201) настоящего документа требования о снятии и передаче показаний приборов учета на дату и время, установленные в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа, объем потребления электрической энергии на указанные дату и время определяется исходя из продолжительности периода времени, истекшего со дня последнего снятия показаний приборов учета до указанных даты и времени, и усредненного объема потребления электрической энергии в период между последним и предпоследним снятием показаний приборов учета. Если указанное требование не выполнено по причине отсутствия (неисправности) приборов учета, то при определении объема потребления электрической энергии на указанные дату и время используются расчетные способы, установленные в [разделе X](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F654LBHFC) настоящего документа для случаев отсутствия (неисправности) приборов учета.

23. Если потребителем, который в соответствии с [пунктом 21](#P220) настоящего документа принял предложение гарантирующего поставщика о заключении договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), до даты, установленной в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа, был внесен авансовый платеж за электрическую энергию в адрес энергосбытовой (энергоснабжающей) организации (организации, утратившей статус гарантирующего поставщика, или гарантирующего поставщика, часть зоны деятельности которого включена в зону деятельности иного гарантирующего поставщика) и такой авансовый платеж не был обеспечен поставкой электрической энергии, то получившая такой авансовый платеж организация обязана по указанию такого потребителя перечислить ему соответствующую сумму платежа или по письменному заявлению такого потребителя перечислить ее гарантирующему поставщику, с которым заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)).

24. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации, энергосбытовые (энергоснабжающие) организации, в отношении которых наступили указанные в [пункте 15](#P188) настоящего документа обстоятельства, сетевые организации, к сетям которых присоединены энергопринимающие устройства потребителей, а также организация коммерческой инфраструктуры оптового рынка предоставляют гарантирующему поставщику указанную в настоящем пункте информацию о потребителях в целях ее использования гарантирующим поставщиком в процессе принятия им на обслуживание потребителей.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71C7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBHFC) Правительства РФ от 30.12.2012 N 1482)

Если принятие потребителей на обслуживание осуществляется в связи со сменой гарантирующего поставщика или включением в зону деятельности гарантирующего поставщика территории, соответствующей зоне деятельности иного гарантирующего поставщика или ее части, информацию о потребителях, которых необходимо принять на обслуживание, предоставляет уполномоченный орган субъекта Российской Федерации одновременно с направлением извещения в соответствии с [пунктом 17](#P203) настоящего документа.

Организация коммерческой инфраструктуры оптового рынка передает гарантирующему поставщику по формам, предусмотренным [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F357LBH1C) к настоящему документу, имеющиеся у нее сведения о потребителях, обслуживаемых энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией, которая является субъектом оптового рынка и для которой наступили предусмотренные [пунктом 15](#P188) настоящего документа обстоятельства.

Указанная энергосбытовая (энергоснабжающая) организация передает гарантирующему поставщику по формам, предусмотренным [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F357LBH1C) к настоящему документу, сведения о потребителях, обслуживаемых энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией, а также об используемых ею для расчетов с потребителями пунктах приема платежей.

Сетевые организации передают гарантирующему поставщику по формам, предусмотренным [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA67F357LBH1C) к настоящему документу, сведения о потребителях, обслуживаемых энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией, для которой наступили предусмотренные [пунктом 15](#P188) настоящего документа обстоятельства (организацией, утратившей статус гарантирующего поставщика, гарантирующим поставщиком, часть зоны деятельности которого включена в зону деятельности иного гарантирующего поставщика), в отношении энергопринимающих устройств которых на дату наступления указанных обстоятельств имеются действующие договоры оказания услуг по передаче электрической энергии.

Указанные сведения передаются в течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от гарантирующего поставщика.

Соглашением между гарантирующим поставщиком и сетевой организацией может быть предусмотрен порядок уведомления сетевой организацией потребителей (за исключением граждан), энергопринимающие устройства которых присоединены к ее электрическим сетям, о наступлении обстоятельств, являющихся основанием для принятия указанных потребителей на обслуживание гарантирующим поставщиком, и обеспечения получения ими проектов соответствующих договоров.

25. Сетевая организация при получении указанного в [пункте 17](#P203) настоящего документа извещения уполномоченного органа субъекта Российской Федерации о предстоящем принятии гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей, в котором указана дата, установленная для такого принятия, обязана совершить указанные в настоящем разделе действия, а также действия, направленные на обеспечение бесперебойного снабжения электрической энергией потребителей в ходе осуществления процедуры принятия их на обслуживание гарантирующим поставщиком либо их перехода к энергосбытовой (энергоснабжающей) организации или производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке. При этом сетевая организация в случае обращения к ней потребителя или действующего в его интересах гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей, не вправе при отсутствии оснований для отказа от заключения такого договора, установленных [Правилами](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41B7563BB9791228855CB766135ADB799CA66F257LBHFC) недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861, отказать в его заключении на условии начала оказания услуг по передаче электрической энергии по нему начиная с даты и времени, указанных в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260462B71C7363BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH6C) Правительства РФ от 30.12.2012 N 1482)

По истечении 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей, сетевая организация обязана удостовериться в том, что все потребители, за исключением граждан, ранее обслуживавшихся энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией, для которой наступили предусмотренные [пунктом 15](#P188) настоящего документа обстоятельства, или организацией, утратившей статус гарантирующего поставщика, заключили в письменной форме договоры, обеспечивающие продажу им электрической энергии (мощности).

Указанный факт устанавливается сетевой организацией на основании сведений, предоставляемых ей в ходе заключения договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в интересах потребителя:

гарантирующим поставщиком, принявшим на обслуживание такого потребителя;

энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией или производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке, с которой (которым) такой потребитель заключил договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности);

организацией, утратившей статус гарантирующего поставщика, и обслуживающей потребителя, отказавшегося от перехода к новому гарантирующему поставщику;

непосредственно самим потребителем, самостоятельно заключающим (заключившим) договор оказания услуг по передаче электрической энергии и предъявившим сетевой организации копию заключенного им договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

Гарантирующий поставщик, осуществляющий принятие на обслуживание потребителей, обязан оплачивать сетевой организации услуги по передаче электрической энергии, оказанные ею потребителям, которые с установленной даты принятия их на обслуживание перешли на обслуживание к такому гарантирующему поставщику по договору энергоснабжения, за период начиная с установленной даты принятия их на обслуживание.

26. В ходе проведения процедур, указанных в [пункте 25](#P234) настоящего документа, сетевая организация:

выявляет лиц, которые не заключили договоры, обеспечивающие продажу им электрической энергии (мощности), и при этом фактически потребляют электрическую энергию;

составляет в установленном настоящим документом порядке акт о неучтенном потреблении электрической энергии;

рассчитывает в соответствии с настоящим документом объемы бездоговорного потребления электрической энергии за период, истекший с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей;

принимает меры по прекращению потребления электрической энергии в отсутствие договора и по обеспечению оплаты объемов электрической энергии, потребляемой без заключенного договора лицом, потребляющим электрическую энергию, путем введения полного ограничения режима потребления электрической энергии.

Отмена ограничения режима потребления электрической энергии осуществляется после заключения лицом, потребляющим электрическую энергию, договора, обеспечивающего продажу ему электрической энергии (мощности), и исполнения им обязательств перед сетевой организацией по оплате электрической энергии, потребленной без заключенного в установленном порядке договора.

III. Правила заключения договоров между потребителями

(покупателями) и гарантирующими поставщиками и правила

их исполнения, включающие существенные условия таких

договоров, а также условия договоров, заключаемых

потребителями (покупателями) с энергосбытовыми

(энергоснабжающими) организациями, производителями

электрической энергии (мощности) на розничных рынках

27. Электрическая энергия (мощность) реализуется на розничных рынках на основании следующих видов договоров, обеспечивающих продажу электрической энергии (мощности):

договор энергоснабжения;

договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

28. По договору энергоснабжения гарантирующий поставщик обязуется осуществлять продажу электрической энергии (мощности), а также самостоятельно или через привлеченных третьих лиц оказывать услуги по передаче электрической энергии и услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, а потребитель (покупатель) обязуется оплачивать приобретаемую электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги.

Исполнение обязательств гарантирующего поставщика по договору энергоснабжения в отношении энергопринимающего устройства осуществляется:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826056ABA1C7463BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH7C) Правительства РФ от 10.02.2014 N 95)

начиная с указанных в договоре даты и времени, но не ранее даты и времени начала оказания услуг по передаче электрической энергии в отношении такого энергопринимающего устройства;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826056ABA1C7463BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH5C) Правительства РФ от 10.02.2014 N 95)

в случае заключения договора энергоснабжения до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств, в отношении которых заключается такой договор энергоснабжения, - с даты подписания сетевой организацией и потребителем акта о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств;

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 10.02.2014 [N 95](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826056ABA1C7463BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH2C), от 11.05.2017 [N 557](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41D7A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F153LBHFC))

в случае, указанном в [пункте 21](#P220) настоящего документа, - с даты и времени, установленных в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826056ABA1C7463BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH3C) Правительства РФ от 10.02.2014 N 95)

В отношении одного энергопринимающего устройства может быть заключен только один договор энергоснабжения.

Договор энергоснабжения, заключаемый с гарантирующим поставщиком, является публичным.

Для надлежащего исполнения договора энергоснабжения гарантирующий поставщик обязан в порядке, установленном [Правилами](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41B7563BB9791228855CB766135ADB799CA66F257LBHFC) недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, урегулировать отношения, связанные с передачей электрической энергии, путем заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии с сетевой организацией.

В договоре энергоснабжения, заключаемом гарантирующим поставщиком с потребителем, который соответствует установленным Правительством Российской Федерации критериям отнесения субъектов электроэнергетики и потребителей к кругу лиц, подлежащих обязательному обслуживанию субъектом оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, либо который владеет энергопринимающими устройствами, технологический режим работы и эксплуатационное состояние которых влияют на электроэнергетический режим работы энергетической системы, по требованию потребителя должна быть предусмотрена обязанность гарантирующего поставщика урегулировать в интересах и от имени потребителя в порядке, установленном [Правилами](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41B7563BB9791228855CB766135ADB799CA66F456LBH2C) недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861, отношения по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике с системным оператором или субъектом оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированной территориальной электроэнергетической системе. В этом случае права и обязанности в отношениях по оперативно-диспетчерскому управлению возникают непосредственно у такого потребителя. Представление гарантирующим поставщиком интересов потребителя в отношениях по оперативно-диспетчерскому управлению осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

Производитель электрической энергии (мощности) на розничном рынке и потребитель, который также осуществляет деятельность по передаче электрической энергии, обязан самостоятельно урегулировать отношения по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике с системным оператором (субъектом оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированной территориальной электроэнергетической системе) в порядке, установленном [Правилами](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41B7563BB9791228855CB766135ADB799CA66F456LBH2C) недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088260766B6157663BB9791228855CB766135ADB799CA66F052LBH2C) Правительства РФ от 23.01.2015 N 47)

29. По договору купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) гарантирующий поставщик обязуется осуществлять продажу электрической энергии (мощности), а потребитель (покупатель) обязуется принимать и оплачивать приобретаемую электрическую энергию (мощность).

Исполнение обязательств гарантирующего поставщика по договору купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) осуществляется:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826056ABA1C7463BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBH0C) Правительства РФ от 10.02.2014 N 95)

не ранее заключения потребителем (покупателем) договора оказания услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающего устройства потребителя;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826056ABA1C7463BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBHEC) Правительства РФ от 10.02.2014 N 95)

в случае заключения договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств, в отношении которых заключается такой договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), - с даты подписания сетевой организацией и потребителем акта о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств;

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 10.02.2014 [N 95](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826056ABA1C7463BB9791228855CB766135ADB799CA66F155LBHFC), от 11.05.2017 [N 557](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B41D7A63BB9791228855CB766135ADB799CA66F154LBH6C))

в случае, указанном в [пункте 21](#P220) настоящего документа, - с даты и времени, установленных в соответствии с [абзацем четвертым пункта 16](#P200) настоящего документа для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B08826056ABA1C7463BB9791228855CB766135ADB799CA66F156LBH6C) Правительства РФ от 10.02.2014 N 95)

Договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), заключаемый с гарантирующим поставщиком, является публичным.

В договоре купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), заключаемом с гарантирующим поставщиком, не регулируются отношения, связанные с оперативно-диспетчерским управлением и передачей

[*Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 11.05.2017) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=D047B4A98D5905D2B8526E3EED14B088250164B4187B63BB9791228855CB766135ADB799CA66F150LBH4C)